

## **CARTA TIPO RECLAMACION POR CORTES EN EL SUMINISTRO ELECTRICO**

**Nombre del Afectado**

**Dirección**

**Compañía Eléctrica.....**

**Atención al cliente-Reclamaciones**

**Dirección.....**

En....., a..... de..... de.....

Muy Srs. Míos:

Me dirijo a ustedes como titular de un contrato de suministro eléctrico suscrito con su compañía (adjunto fotocopia de una *factura/recibo bancario* a efectos probatorios) con el objeto de presentar reclamación formal por los cortes en el suministro eléctrico sufridos en mi domicilio/empresa/comercio durante el periodo.....

La referida interrupción fue producida por causas absolutamente ajenas a mi voluntad, habiendo cumplido en todo momento las obligaciones relativas al contrato firmado y estando al corriente de pago de todos los recibos.

La falta de suministro eléctrico supone un grave incumplimiento por su parte tanto de las disposiciones legales y reglamentarias que regulan su actividad (art. 10 Ley 54/1997, de 27 de noviembre, del Sector Eléctrico; art. 41. b) y 79.10 del R.D. 1955/2000, de 1 de diciembre, por el que se regulan las actividades de transporte, distribución, comercialización, suministro y procedimientos de autorización de instalaciones de energía eléctrica) como del contrato que con su compañía me liga y en el que es una condición esencial, la continuidad del servicio.

No habiéndose producido causa de fuerza mayor, puesto que una *tormenta, vendaval, lluvia, rayo o fenómenos atmosféricos análogos* según el estado actual de la técnica no puede considerarse como causa de fuerza mayor por su frecuencia y previsibilidad (art. 105.8 R.D 1955/2000 y sentencias Ap. Barcelona, sec. 4ª 23-11-1999; AP. Ciudad Real 4-3-1993), deben ustedes resarcirme por los daños y perjuicios que me han causado tal y como establecen los artículos 8 y 128 del Real Decreto Legislativo 1/2007, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Por todo lo expuesto,

### **LES SOLICITO:**

#### **OPCIÓN A:**

**PRIMERO.-** La indemnización de los daños y perjuicios que la interrupción del suministro eléctrico me ha ocasionado en/por *electrodomésticos, ordenadores, productos alimentarios o perecederos, interrupción de producción, pedidos desatendidos, etc.*, y que cuantifico prudencialmente en la cantidad de .....euros.

Adjunto a este escrito, fotocopia de *los recibos de las compras de los productos deteriorados, facturas o presupuestos de reparación de electrodomésticos estropeados, albaranes de pedido de servicios o productos no atendidos por el empresario o comerciante a causa del corte en el suministro, etc.*

**SEGUNDO.-** Así mismo, y por los perjuicios ocasionados por la mera interrupción de un servicio del que estoy al corriente de pago y que no he recibido, una cantidad equivalente al importe del recibo del periodo en que se han producido los cortes injustificados de suministro eléctrico, que les requiero

para que me sea compensada en el recibo del próximo periodo.

Las cantidades indicadas en la presente reclamación lo son a los efectos de encontrar una solución amistosa a este contencioso, no renunciando a una reclamación posterior de importe superior, si en el improrrogable plazo de 15 días desde la recepción de este escrito, no me abonan en la cuenta por la que me pasan al cobro los recibos la cantidad solicitada en el apartado primero, y si no se me compensa en el próximo periodo facturado, la cantidad reclamada en el apartado segundo.

### **OPCIÓN B:**

La indemnización de los daños y perjuicios que objetivamente me han causado por la mera interrupción de un servicio del que estoy al corriente de pago y que no he recibido, y que cuantifico prudencialmente en la cantidad equivalente al importe del recibo del periodo en que se han producido los cortes injustificados de suministro eléctrico. Les requiero para que dicha cantidad me sea compensada en el recibo del próximo periodo.

La cantidad indicada en la presente reclamación lo es a los efectos de encontrar una solución amistosa a este contencioso, no renunciando a una reclamación posterior de importe superior, en el supuesto de que no sea compensado en el próximo recibo el importe solicitado.

Junto a mi firma/n la presente, en su calidad de testigos de los hechos relatados en este escrito D/Dña..... con DNI nº..... y domicilio en....., el/los cuales verifican las interrupciones en el suministro eléctrico sufridas en mi domicilio/empresa/comercio durante el periodo.....

Sin nada más que añadir, en la confianza de poder solucionar amistosamente el asunto que nos ocupa y a la espera de que accedan a las peticiones expuestas en el presente escrito, reciban un cordial saludo.

**Nombre**  
**Domicilio**  
**DNI y firma del reclamante**

**Nombre**  
**Domicilio**  
**DNI y firma de los testigos**

**P.D.** A esta reclamación se adjuntan los siguientes DOCUMENTOS:

**Documento nº 1:** Factura/recibo bancario

**Documento nº 2:** *fotocopia de los recibos de las compras de los productos deteriorados, facturas o presupuestos de reparación de electrodomésticos estropeados, albaranes de pedido de servicios o productos no atendidos por el empresario o comerciante a causa del corte en el suministro u otros documentos acreditativos de los perjuicios sufridos.*

**Documento nº 3:** Fotocopia de mi DNI

**Documento nº 4:** Fotocopia DNI de los testigos.

### **INSTRUCCIONES PARA RELLENAR LA CARTA TIPO**

- Arriba en el margen derecho,: nombre, apellidos y dirección completa del abonado.
- En el margen izquierdo, la Compañía eléctrica de que se trate y domicilio social de la misma (la dirección de la compañía se encuentra en todas las facturas)
- Rellenar los espacios en blanco.
- Aportar como mínimo un testigo, consignando su nombre, apellidos, DNI y domicilio; el/los testigos deben firmar también la reclamación
- Firmar la carta.

### **DOCUMENTOS A ADJUNTAR**

Hay que adjuntar a la carta tipo, debidamente numerados los siguientes documentos:

- Fotocopia de alguna de las facturas enviadas por la compañía eléctrica o de algún recibo bancario donde figure el pago por el servicio de suministro.
- Fotocopia de los DNI del reclamante y de los testigos.
- En su caso, fotocopia de los recibos de las compras de los productos deteriorados, facturas o presupuestos de reparación de electrodomésticos estropeados, albaranes de pedido de servicios o productos no atendidos por el empresario o comerciante a causa del corte en el suministro u otros documentos acreditativos de los perjuicios sufridos.

### **MODOS DE ENVIAR EL PRESENTE ESCRITO**

Cualquiera de los siguientes medios:

- Acudiendo personalmente a la sede de la Compañía reclamada u oficina con la que se tenga relación comercial, con una copia del escrito para que nos sea sellada.
- Correo certificado con acuse de recibo y validación de su contenido.
- Burofax con acuse de recibo y certificación de contenido dirigido a la sede de la compañía que aparece en su recibo.